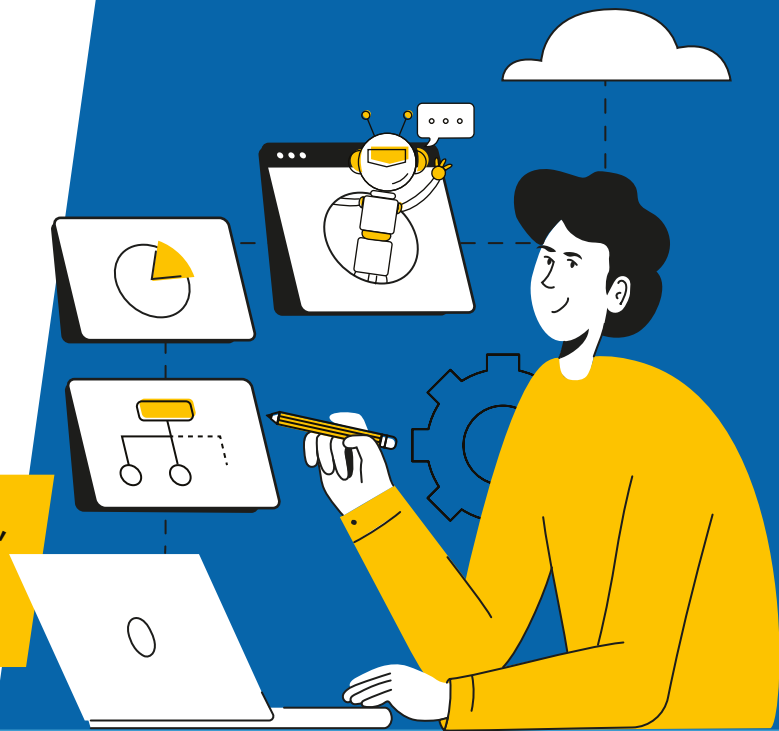


ManageEngine ServiceDesk Plus

Verfügbare Versionen  On-Premises |  Cloud

Unified Service Management für digitale Unternehmen

IT- und Business-Services entwerfen,
automatisieren, bereitstellen und
verwalten



Optimieren Sie
das Service
Management für
die IT und darüber
hinaus



Automatisieren
Sie Geschäfts-
und IT-Workflows
im gesamten
Unternehmen



Nutzen Sie
Low-Code-
Anpassungen
für den letzten
Feinschliff



Integrieren Sie den
IT-Betrieb effizient
ins Service Desk



Profitieren Sie von
KI-, Chatbot- und
ML-Funktionen



Seit über einem Jahrzehnt optimieren wir weltweit die
Service-Management-Prozesse unserer Kunden.



Von bewährten Methoden bis hin zu maßgeschneiderten Funktionen

- Incident Management
- Service Request Management
- Problem Management
- Change Enablement
- Release Management
- Projekt-Management
- IT-Asset-Management und CMDB
- Servicekatalog-Management
- Wissensmanagement
- Multi-Channel-Engagement
- Enterprise Service Management
- Advanced Analytics
- Visueller Workflow-Builder
- Enge Integrationen mit IT- und Geschäftsanwendungen

Optimieren Sie die Bereitstellung von IT- und Business-Services in einem **einzigem Schritt**



Minimieren Sie manuelle Eingriffe bei der Bereitstellung von Unternehmens-Services.



Verbinden Sie Ihre hybride IT-Infrastruktur und Drittanbieter-Apps in einer zentralen Plattform.



Bieten Sie Ihren Anwendern erstklassige Services durch konsistente Bereitstellung in großem Maßstab.



„ServiceDesk Plus erfüllt vollständig unsere Ansprüche an eine Helpdesk-Lösung. Das Ticketing-Tool hat uns von Anfang an weitergeholfen. Zudem sehe ich viel Potential für eine künftige noch intensivere Nutzung in bisher ‚unerschlossenen‘ Bereichen.“

— Ralf Goebbels
Leiter IT, Schokoladefabriken Lindt & Sprüngli GmbH

Website: www.manageengine.de/servicedeskplus

Ihr ManageEngine-Partner:

MicroNova AG | Unterfeldring 6 | D-85256 Vierkirchen

E-Mail: sales-ManageEngine@micronova.de

Support: www.manageengine.de/support

Zoho Corporation

4141 Hacienda Drive,

Pleasanton,

CA 94588



ManageEngine
ServiceDesk Plus