

ITSM mit leistungsstarker KI: der Produktivitäts- Boost für Ihr Unternehmen

**Hochwertige KI = sofort einsatzbereit + keine Lizenzprobleme
+ kein Verwaltungsaufwand**

ServiceDesk Plus ist die KI-gestützte, umfassende Service-Management-Plattform, die ITSM, IT Asset Management und eine CMDB mit ESM kombiniert – für eine intelligente, skalierbare und sichere Servicebereitstellung in digitalen Unternehmen.


Mehr zu den
KI-Funktionen
in ServiceDesk Plus



KI-gestützte Servicebereitstellung für die IT und darüber hinaus



Durch die Integration proprietärer KI-Technologien und öffentlicher LLMs ermöglicht ServiceDesk Plus unübertroffene Effizienz und erstklassige Ergebnisse für Anwender, Techniker und Prozessverantwortliche.



Anwender

Sofortiger, individueller Support

- GenAI-gestützter virtueller Servicedesk-Agent
- Intelligente Erkennung von internem Wissen
- ChatGPT-gestützte Suche nach öffentlichem Wissen
- Text- und Sprachunterstützung
- Dialogorientierte Workflows



Techniker

Probleme schneller lösen

- Intelligente Ticket- Priorisierung und -Weiterleitung
- Erstellung von Antworten und Inhalten
- Zusammenfassung von Ticket-Konversationen
- Stimmungsanalysen
- Erstellung von Post-Incident Reviews
- Automatisierte Genehmigungen, Asset-Empfangsbestätigungen und Wiedereröffnung von Tickets



Prozessverantwortliche

Fundierte Entscheidungen treffen

- Vorhersage von Problemen
- Risikovorhersage für Changes
- Code-Generierung für individuelle Low-Code-Funktionen
- Intelligente Erkenntnisse, extrahiert und aufbereitet von Zia*
- GenAI-gestützte Erstellung von Berichten und Dashboards*

*ermöglicht durch die Integration von Analytics Plus



Ihr ManageEngine-Partner:

MicroNova AG | Unterfeldring 6 | D-85256 Vierkirchen
E-Mail: sales-ManageEngine@micronova.de
Support: www.manageengine.de/support

www.manageengine.de/servicedeskplus



Download

Kostenlose, 30 Tage gültige Testversion